АКТ от 17.10.2017 года

 независимой оценки качества работы МБДОУ «Староматвеевского

 детского сада Омет» Мензелинского муниципального района РТ

**Критерии оценки (от 0 до 100 баллов)**

1. Открытость и доступность информации об организации (20%) – 12%.( нет стендов с информацией об организации, с названием детского сада)
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения( 20%) – 3% ( нет условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания: в детском садике холодно; отопительные радиаторы подсоединены неправильно; мебель не соответствует по Санпину ( старые столы, стулья, шкафы); нет отдельной прачки, нет с металлическим покрытием в раздаточной, старые холодильники, на участке детского сада нет качелей, скамеек ( кроме теневого навеса).
3. Время ожидания предоставления услуги (20%) – 18% ( из-за финансирования )
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации(20%)- 19% ( проблемы с поваром детского сада, так как повар на 0,25 ст.)
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг( 20%) – 18% ( жалобы родителей по поводу тепла, игрушек).

Рекомендуем в ближайшее время обратить особое внимание на укрепление материальной базы Староматвеевского детского сада. Создать благоприятные условия

 во время проживания детей в саду, включить в капитальный ремонт отопительную

 систему и рассмотреть тарификацию по работе столовой.

 Председатель общественного Совета Мензелинского

 муниципального района: Г.К.Халимова



 Секретарь: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.М.Галиева

 Члены : 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ З.А.Зиятдинов

 2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.К.Волощенко

 3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В.Ильина