

Итоги работы общественного совета по независимой оценке качества условия оказания услуг организациями культуры Мензелинского муниципального района РТ в МКУ «Отдел культуры» за 2018 год.

В 2018 году независимая оценка качества образования была проведена в 16 организациях культуры района:

1. Атряклинский ДК
2. Атряклинская библиотека
3. Рус.Мушугинская библиотека
4. Мушугинский СК
5. Мушугинская библиотека
6. Рус.Мушугинский клуб
7. Новоаймановский клуб
8. Калтаковский клуб
9. Калтаковская библиотека
10. Урусовский СДК
11. Урусовская библиотека
12. Гулюковский СК
13. Детская школа искусств
14. Межпоселенческая центральная библиотека
15. Краеведческий музей
16. Киноучреждение

Оценка проводилась по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации (20%)
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (16%)
3. Время ожидания в очереди при получении услуг (18,8%)
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации (19%)
5. Удовлетворённость качеством оказания услуг (20%)

Итого: 93,8%

Оценка проводилась путем анкетирования жителей поселений, анализа полноты и актуальности информации на сайте в сети Интернет.

Организации культуры формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".

Учреждения располагают необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

При оказании услуг персонал учреждения проявляет чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение

По результатам оценки были составлены акты и предложены рекомендации по улучшению материально-технической базы, по проведению капитального ремонта, по обновлению и пополнению библиотечного фонда.

Также разработан план мероприятий на 2019 год и утвержден перечень учреждений, подлежащих независимой оценке качества в 2019 году.

Председатель
общественного совета



Г.К. Халимова