ГЛАВА
МЕНЗЕЛИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МИНЗӘЛӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШЛЫГЫ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ** **КАРАР**

09.07.2019 г.Мензелинск № 68

Об утверждении Порядка организации работы системы «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции в Мензелинском муниципальном районе

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в целях повышения эффективности работы по противодействию коррупции, оперативного реагирования на обращения граждан, на основании Устава Мензелинского муниципального района Республики Татарстан,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок организации работы системы «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции в Мензелинском муниципальном районе (Приложение № 1).

2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Мензелинского муниципального района в разделе «Противодействие коррупции».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на помощника Главы Мензелинского муниципального района по вопросам противодействия коррупции Токарева М.О.

Глава А.Ф. Салахов

Приложение № 1
к постановлению Главы
Мензелинского
муниципального района
от 09.04.19 № 68

Порядок
организации работы системы «Телефон доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в Мензелинском муниципальном районе

I. Общие положения

1. Настоящий порядок регламентирует организацию и порядок работы системы "Телефон доверия" по вопросам противодействия коррупции в Мензелинском муниципальном районе (далее – система "телефон доверия").

2. Система «телефон доверия» представляет собой комплекс организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих возможность граждан и организаций обращаться в аппарат Главы Мензелинского муниципального района по телефону по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане и организации столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами органов местного самоуправления Мензелинского муниципального района.

3. Правовую основу работы системы «телефон доверия» составляют Конституция Российской Федерации, федеральные законы от 25 декабря 2008 года №273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», иные федеральные законы и другие нормативные правовые акты Российской Федерации, Республики Татарстан, Устав Мензелинского муниципального района.

4. Система «телефон доверия» создается в целях:

вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики на территории Мензелинского муниципального района Республики Татарстан, осуществления взаимодействия с гражданами и организациями по вопросам профилактики и противодействия коррупции в деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Мензелинского муниципального района;

предупреждения и пресечения коррупционных проявлений при осуществлении полномочий муниципальными служащими Мензелинского муниципального района и сотрудниками подведомственных учреждений Мензелинского муниципального района Республики Татарстан;

содействия принятию мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и противодействие

коррупции в деятельности муниципального образования, анализ сообщений, поступивших по «телефону доверия», их учета при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

обеспечения оперативного реагирования на факты коррупционных проявлений со стороны муниципальных служащих Мензелинского муниципального района и сотрудников подведомственных учреждений муниципального образования организаций с привлечением к ответетственности соответствующих должностных лиц;

формирования нетерпимого отношения к проявлениям коррупции.

5. Основными задачами системы «телефон доверия» являются:

обеспечение приема, регистрации и рассмотрения сообщений граждан и организаций (далее – сообщения), поступивших по «телефону доверия»;

анализ сообщений, поступивших по «телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

обобщение поступившей информации о фактах коррупционной направленности;

информирование Главы Мензелинского муниципального района о количестве и содержании сообщений, поступивших по «телефону доверия»;

отправка сообщений для рассмотрения и принятия мер по противодействию коррупции.

6. По «телефону доверия» принимаются сообщения о фактах:

коррупции, вымогательства и превышении должностных полномочий со стороны муниципальных служащих, нарушения ими требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебным положением;

коррупции, вымогательства и превышении должностных полномочий со стороны руководителей и сотрудников, подведомственных учреждении, организации Мензелинского муниципального района, ущемления ими прав и законных интересов граждан.

7. Анонимные сообщения не рассматриваются.

## II. Организация работы системы «телефон доверия»

8. Обеспечение деятельности системы «телефон доверия» осуществляется аппаратом Совета Мензелинского муниципального района.

Для работы системы «телефон доверия» в аппарате Мензелинского районного Совета выделяется линия телефонной связи с районным абонентским номером и адрес электронной почты.

9. Информация о функционировании системы «телефон доверия», целях ее организации, правилах приема сообщений, номере телефона доводится до сведения населения Мензелинского муниципального района через филиал АО «Татмедиа Мензеля» и размещается на официальном сайте Мензелинского муниципального района.

10. Прием сообщений, поступающих на «телефон доверия», возлагается на помощника Главы муниципального района по противодействию коррупции и секретаря комиссии по координации работы по противодействию коррупции при Главе Мензелинского муниципального района Республики Татарстан.

11. Прием сообщений граждан по «телефону доверия» осуществляется по телефону 8(85555)3-27-80 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, по следующему графику: с понедельника по пятницу – с 8.00 до 17.00 часов по московскому времени;

обращения могут быть продублированы в письменном виде и направлены по почте или электронной почте.

12. Учет и регистрация сообщений, поступивших по «телефону доверия», вносится в журнал учета сообщений, поступивших по «телефону доверия» (далее – журнал), в котором указываются:
- порядковый номер сообщения;
- дата и время поступления сообщения;
- фамилия, имя, отчество позвонившего, его адрес, номер телефона;
- краткое содержание сообщения;
- фамилия и подпись ответственного лица, принявшего сообщение;
- отметка, кому направлены для принятия мер полученные сведения;
- отметка о принятых решениях, мерах, информировании заявителя о результатах рассмотрения сообщения.

13. Журнал хранится у Помощника Главы Мензелинского муниципального района Республики Татарстан по вопросам противодействия коррупции.

14. По поступившим и зарегистрированным сообщениям Помощник Главы Мензелинского муниципального района Республики Татарстан по вопросам противодействия коррупции ежедневно в течение рабочего дня формирует карточки учета сообщений и направляет Главе Мензелинского муниципального района Республики Татарстан, который рассматривает их и дает соответствующие поручения должностным лицам муниципального образования.

15. Карточки учета сообщений, поступивших по «телефону доверия», после определения исполнителя направляются ответственным лицом для организации исполнения и контроля.

16. При наличии в поступившем по «телефону доверия» сообщении сведений о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, данное сообщение по решению Главы Мензелинского муниципального района направляется в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

17. Муниципальные служащие, работающие с сообщениями, поступившими по «Телефону доверия», несут в установленном порядке персональную ответственность за сохранность служебной информации,

сведений конфиденциального характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. В рамках организации работы «телефона доверия» Помощник Главы Мензелинского муниципального района Республики Татарстан по противодействию коррупции раз в квартал анализирует и обобщает обращения граждан по «телефону доверия», информирует Главу Мензелинского муниципального района о количестве и характере обращений.

ГЛАВА
МЕНЗЕЛИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МИНЗӘЛӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШЛЫГЫ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ** **КАРАР**

09.07.2019 г.Мензелинск № 68

Минзәлә муниципаль районында коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча “Ышаныч телефоны” системасының эшен оештыру Тәртибен раслау турында

2008 елның 25 декабрендәге “Коррупциягә каршы тору турында”гы №273-ФЗ Федераль законы нигезендә, коррупциягә каршы тору буенча эн нәтиҗәлелеген күтәрү, гражданнарның мөрәҗәгатьләренә оператив җавап кайтару максатларыннан Татарстан Республикасының Минзәлә муниципаль районы Уставы нигезендә,

КАРАР ЧЫГАРАМ:

1. Минзәлә муниципаль районында коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча “Ышаныч телефоны” системасының эшен оештыру Тәртибен расларга (Кушымта № 1).
2. Гамәлдәге карарны Минзәлә муниципаль районының рәсми сайтында “Коррупциягә каршы тору” бүлегендә урнаштырырга.
3. Гамәлдәге карарның үтәлешен контрольдә тотуны коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль район Башлыгы ярдәмчесе М.О.Токаревка йөкләргә.

Башлык А.Ф. Сәлахов

Минзәлә муниципаль
район Башлыгы
Карарына
Кушымта № 1
дата 09.07.19 № 68

Минзәлә муниципаль районында
коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча
“Ышаныч телефоны” системасының эшен оештыру
Тәртибе

I. Гомуми нигезләмәләр

1. Гамәлдәге тәртип Минзәлә муниципаль районында коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча “Ышаныч телефоны” системасының эшен оештыру һәм эш тәртибен регламентлый (алга таба – “ышаныч телефоны” системасы).

2. “Ышаныч телефоны” системасы Минзәлә муниципаль районының җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары белән үзара бәйләнеше барышында гражданнарга һәм оешмаларга очраган коррупция юнәлешендәге фактлар буенча телефон аша Минзәлә муниципаль район Башлыгы аппаратына гражданнарның һәм оешмаларның мөмкинлеген тәэмин итүче техник чараларның һәм оештыру чараларының комплексыннан гыйбарәт.

3. “Ышаныч телефоны” системасы эшенең хокукый нигезен Россия Федерациясе Конституциясе, 2008 елның 25 декабрендәге “Коррупциягә каршы тору турында”гы №273-ФЗ, 2006 елның 27 июлендәге “Персональ мәгълүматлар турында”гы №152-ФЗ федераль законнары, башка федераль законнар һәм Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары, Минзәлә муниципаль районы Уставы тәшкил итә.

4. “Ышаныч телефоны” системасы түбәндәге максатларда булдырыла:

Татарстан Республикасының Минзәлә муниципаль районы территориясендә коррупциягә каршы сәясәтне гамәлгә ашыруга гражданлык җәмгыятен җәлеп итү, Минзәлә муниципаль районы муниципаль берәмлекләренең җирле үзидарә органнары эшчәнлегендә коррупциягә каршы тору һәм профилактика мәсьәләләре буенча гражданнар һәмоешмалар белән үзара бәйләнешне гамәлгә ашыру;

Минзәлә муниципаль районының муниципаль хезмәткәрләре һәм Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының ведомствосындагы учреждениеләр хезмәткәрләре тарафыннан вәкаләтләрне гамәлгә ашырганда коррупция күренешләрен кисәтү һәм булдырмау;

коррупцион күренешләрне нәтиҗәлерәк һәм тәэсир итәрлек кисәтүгә һәм муниципаль берәмлек эшчәнлегендә коррупциягә каршы тору, "ышаныч телефоны" буенча кергән хәбәрләрне анализлау, коррупциягә каршы чараларны эшкәрткәндә учетка алу;

Минзәлә муниципаль районының муниципаль хезмәткәрләре ягыннан һәм тиешле вазыйфаи затларны җаваплылыкка җәлеп итеп, оешмаларның муниципаль берәмлекләрнең ведомство учреждениеләре хезмәткәрләренең коррупцион күренешләргә оператив җавап бирүен тәэмин итү;

коррупция күренешләренә түзеп тормаслык мөнәсәбәт формалаштыру.

5. "Ышаныч телефоны" системасының төп бурычлары түбәндәгеләр:

"ышаныч телефоны" аша кергән гражданнарның һәм оешмаларның хәбәрләрен (алга таба – хәбәрләр) кабул итүне, теркәүне һәм карауны тәэмин итү;

"ышаныч телефоны" аша кергән хәбәрләне анализлау, коррупциягә каршы тору чараларын гамәлгә ашырганда һәм эшкәрткәндә аларны исәпкә алу;

Коррупцион юнәлештәге фактлар турында кергән мәгълүматне гомумиләштерү;

"ышаныч телефоны" аша кергән хәбәрләрнең саны һәм эчтәлеге турында Минзәлә муниципаль район Башлыгына мәгълүмат бирү;

коррупциягә каршы тору буенча чараларны карау һәм кабул итү өчен хәбәрләр җибәрү.

6. "Ышаныч телефоны" аша түбәндәге фактлар турында хәбәрләр кабул ителә:

муниципаль хезмәткәләр тарафыннан коррупция, янау һәм вазыйфаи вәкаләтләрне арттыру, хезмәт урынында үз-үзеңне тоту таләпләрен бозу, хезмәт вазыйфасыннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу;

Минзәлә муниципаль район оешмаларының, ведомстводагы учреждениеләрнең җитәкчеләре һәм хезмәткәрләре ягыннан вазыйфаи вәкаләтләрне арттыру һәм янау, коррупция.

7. Аноним хәбәрләр каралмый.

## II. "Ышаныч телефоны" системасының эшен оештыру

8. "Ышаныч телефоны" системасы эшчәнлеген тәэмин итү Минзәлә муниципаль район Советы аппараты тарафыннан гамәлгә ашырыла.

"Ышаныч телефоны" системасы эше өчен Минзәлә район Советы апаратына районның абонент номеры белән телефон элемтәсе линиясе һәм электрон почта адресы бирелә.

9. “Ышаныч телефоны” системасының функцияләшүе, аны оештыруның максатлары, хәбәрләрне кабул итү кагыйдәләре, телефон номеры турында мәгълүмат Минзәлә муниципаль районы халкына “ТАТМЕДИА” АҖнең “Минзәлә-информ” филиалы аша җиткерелә һәм Минзәлә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла.

10. “Ышаныч телефоны”на кергән хәбәрләрне кабул итү коррупциягә каршы тору буенча муниципаль район Башлыгы ярдәмчесенә һәм Татарстан Республикасының Минзәлә муниципаль район Башлыгы каршындагы кррупциягә каршы тору буенча эшне кординацияләү буенча комиссия сәркатибенә йөкләнә.

11. “Ышаныч телефоны” аша гражданнардан хәбәрләр кабул итү көн саен, ял һәм бәйрәм көннәреннән тыш, 8(85555)3-27-80 телефоны аша түбәндәге график буенча: дүшәмбедән җомгага кадәр – Мәскәү вакыты белән 8.00 – 17.00 сәгатьләрдә башкарыла;

мөрәҗәгатьләр язмача кабатланырга һәм почта яисә электрон почта аша җибәрелергә мөмкин.

12. “Ышаныч телефоны” аша кергән хәбәрләрне учетка алу һәм теркәү “ышаныч телефоны” аша кергән хәбәрләрне учетка алу журналына (алга таба – журнал) кертелә, аларда түбәндәгеләр күрсәтелә:
- хәбәрнең тәртип номеры;
- хәбәрнең кергән датасы һәм вакыты;
- шалтыратучының фамилиясе, исеме, атасының исеме, аның адресы, телефон номеры;
- хәбәрнең кыскача эчтәлеге;
- хәбәр кабул иткән җаваплы затның фамилиясе һәм имзасы;
- алган мәгълүматларның чаралар күрү өчен кемгә җибәрелүе турында билге;
- хәбәрне тикшерү нәтиҗәләре турында гариза бирүчегә мәгълүмат бирү, чаралар, кабул ителгән карарлар турында билге.

13. Журнал Татарстан Республикасының Минзәлә муниципаль район Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча Ярдәмчесендә саклана.

14. Кергән һәм теркәлгән хәбәрләр буенча Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль район Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча Ярдәмчесе көн саен эш көне дәвамында хәбәрләрне учетка алу карточкаларын формалаштыра һәм Татарстан Республикасының Минзәлә муниципал район Башлыгына җибәрә, ул аларны карый һәм муниципаль берәмлекнең вазыйфаи затларына тиешле йөкләмәләр бирә.

15. “Ышаныч телефоны” аша кергән хәбәрләрне учетка алу карточкалары башкаручы билгеләнгәннән соң җаваплы зат тарафыннан башкаруны оештыру һәм контроль өчен җибәрелә.

16. “Ышаныч телефоны”на әзерләнә, кылына яисә хокукка каршы гамәлләр кылыну, шулай ук аны әзерләүче, кылучы яисә кылган зат турында мәгълүматлар турында хәбәр кергән очракта, әлеге хәбәр Минзәлә муниципаль район Башлыгы карары буенча аларның компетенцияләре нигезендә хокук саклау органнарына җибәрелә.

17. “Ышаныч телефоны” аша килгән хәбәрләр белән эшләүче муниципаль хезмәткәрләр хезмәт мәгълүматының, конфиденциаль характердагы мәгълүматларның Россия Федерациясе законнары нигезендә сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә персональ җаваплылык тоталар.

18. “Ышаныч телефоны” эшен оештыру кысаларында Татарстан Республикасының Минзәлә муниципаль район Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча ярдәмчесе кварталга бер тапкыр “ышаныч телефоны” аша гражданнарның мөрәҗәгатьләрен анализлый һәм гомумиләштерә, мөрәҗәгатьләр саны һәм характеры турында Минзәлә муниципаль район Башлыгына мәгълүмат бирә.