

**Итоги работы общественного совета по независимой оценке  
качества условия оказания услуг организациями образования  
Мензелинского муниципального района РТ в МКУ «Отдел  
образования» за 2019 год.**

В 2019 году независимая оценка качества образования была проведена в 13 образовательных организациях, это МБДОУ №1 "Нефтяник", МБДОУ №11 "Шатлык", МБДОУ №2 "Алтынчеч", МБДОУ №3 "Чебурашка", МБДОУ №4 "Гномик", МБДОУ №5 "Зоренька", МБДОУ №6 "Алёнушка", МБДОУ №7 "Берёзка", МБДОУ №8 "Солнышко", МБДОУ №9 "Теремок", МБДОУ №10 "Чишма", МБОУ "СОШ №1", МБОУ "СОШ №3".

. Оценка проводилась по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.
3. Время ожидания в очереди при получении услуг.
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.
5. Удовлетворённость качеством оказания услуг.

Оценка проводилась путем анкетирования детей и их родителей, анализа полноты и актуальности информации на сайте в сети Интернет.

Образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".

Учреждения располагают необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

При оказании услуг персонал образовательного учреждения проявляет чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение

В целом получатели услуги, а в нашем случае это ученики, воспитанники и их родители, довольны качеством образования.

По результатам оценки были составлены акты и предложены рекомендации по улучшению качества работы и устранению недостатков, в основном это касается обновления материально-технической и учебно-методической базы и приведения в порядок сайтов образовательных организаций.

С лучшими результатами прошли независимую оценку качества МБОУ «СОШ №3», МБОУ «СОШ №1».

Утверждаю:

Председатель ОС района Галим Г.К. Халимова

Акт от:

о проведении рабочей группы общественного совета Мензелинского муниципального района независимой оценки качества образования  
МБОУ «СОШ №3» г. Мензелинска РТ

Учредителем Учреждения является муниципальное образование «Мензелинский муниципальный район Республики Татарстан». Функции и полномочия Учредителя Учреждения осуществляет Исполнительный комитет Мензелинского муниципального района Республики Татарстан.

Функции и полномочия собственника имущества Учреждения (далее – Собственник) осуществляет финансово–бюджетная и земельно–имущественная палата Мензелинского муниципального района Республики Татарстан

Язык обучения – русский. Учебные планы Школы обеспечивают преподавание и изучение государственного языка Российской Федерации (Русский язык), возможность преподавания и изучения государственного языка Республики Татарстан (Татарский язык).

Школа работает в две смены. Продолжительность уроков – 45 минут, в первом классе в первом полугодии продолжительность уроков – 35 минут. Вторая половина дня – индивидуальные занятия и внеурочная деятельность, организация дополнительного образования.

В школе обучаются 831 учащийся.

В школе работают 46 учителей, из них 40 учителей с высшим образованием и 6 учителей со среднеспециальным образованием.






№	Критерии	Наличие	Набранные баллы	
1.	<b>Открытость и доступность информации (20%)</b>	1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ;	да	20 б.
		1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;	да	
		1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	да	

		1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	да	
2.	<b>Комфортность условий (20%)</b>	2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;	частично	19 б.
		2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	да	
		2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися;	да	
		2.4. наличие доп. образовательных программ;	да	
		2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	да	
		2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;	да	
		2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	да	
3.	<b>Время ожидания в очереди при получении услуги (20%)</b>			20
4.	<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников (20%)</b>	4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	100%	20 б.

		4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%	
5.	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг (20%)</b>	5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	80%	18 б.
		5.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	100%	
		5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%	
<b>Итого 97 баллов</b>				

Рекомендации: нет

Члены совета:

Иванова Ф.И.  
 Яковлева В.П.  
 Фаттахова Л.Р.  
 Ахметова Т.Г.  
 Мусина Р.Г.

Утверждаю:

Председатель ОС района Г.К. Халимова

Акт от  
о проведении рабочей группы общественного совета Мензелинского муниципального  
района независимой оценки качества образования  
МБОУ «СОШ №1»

Учредителем Учреждения является муниципальное образование «Мензелинский муниципальный район Республики Татарстан». Функции и полномочия Учредителя Учреждения осуществляет Исполнительный комитет Мензелинского муниципального района Республики Татарстан.

Функции и полномочия собственника имущества Учреждения (далее – Собственник) осуществляет финансово-бюджетная и земельно-имущественная палата Мензелинского муниципального района Республики Татарстан

Язык обучения – русский. Учебные планы Школы обеспечивают преподавание и изучение государственного языка Российской Федерации (Русский язык), возможность преподавания и изучения государственного языка Республики Татарстан (Татарский язык).

Школа работает в одну смену. Продолжительность уроков – 45 минут, в первом классе в первом полугодии продолжительность уроков – 35 минут. Вторая половина дня – индивидуальные занятия и внеурочная деятельность, организация дополнительного образования.

В школе обучается 691 учащийся.

В школе работают всего 62 учителя, из них 57 учителей с высшим образованием и 5 учителей со среднеспециальным образованием.






№	Критерии	Наличие	Набранные баллы	
1.	<b>Открытость и доступность информации (20%)</b>	1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ;	да	20 б.
		1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;	да	
		1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	да	

		1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	да	
2.	<b>Комфортность условий (20%)</b>	2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;	частично	17 б.
		2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	да	
		2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися;	да	
		2.4. наличие доп. образовательных программ;	нет	
		2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	да	
		2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;	да	
		2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	да	
3.	<b>Время ожидания в очереди при получении услуги (20%)</b>			20
4.	<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников (20%)</b>	4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	100%	20 б.

		4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%	
5.	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг (20%)</b>	5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	80%	18 б.
		5.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	100%	
		5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%	
Итого 95 баллов				

Рекомендации: Обеспечить соответствие материально-технической базы ОУ требованиям Стандарта.

Члены совета:

Иванова Ф.И.  
 Яковлева В.П.  
 Фаттахова Л.Р.  
 Ахметова Т.Г.  
 Мусина Р.Г.

## по результатам выездной проверки оценки качества работы учреждений культуры сёл Калтаково, Иркеняш и Аю

от 27.09.2019г.

Состав выездной комиссии:

1. Председатель общественного совета Л.Х.Идиатуллина
2. Секретарь ОС Р.А.Сагитова
3. Специалист ОК Ф.Ш.Сафиуллина

В ходе проверки посетили Калтаковский, Иркеняшский и Аюский СДК, а также библиотеки. В целом учреждения функционируют в соответствующих нормативам помещениях, созданы условия для оказания качественных услуг населению. У всех есть планы работы, графики работы.

Укомплектованы кадрами с профильным образованием или обучающимися в соответствующих учебных заведениях, или имеют большой стаж в данной должности. При СДК работают народные ансамбли, любительские театры, кружки, клубы по интересам. Созданы папки по каждому направлению и по проведенным мероприятиям. Учреждения обеспечены инвентарем по противопожарной безопасности. Имеются планы эвакуации, запасные выходы находятся в рабочем состоянии. Имеются уголки по охране труда, по борьбе с терроризмом и экстремизмом.

Особенно хорошие условия в Калтаковском МФЦ (при входе имеются пандусы, поручни для обеспечения доступности для МБН). Соответствующие условия также в Аюском СДК. При входе в здание и зрительный зал нет высоких порогов. В этих учреждениях хорошая мебель в зрительных залах и других кабинетах, подведены вода и канализация.

Иркеняшский СДК размещается в старом типовом здании. При входе в здание и зрительный зал нет высоких порогов. Заметно, что протекает крыша – имеются подтеки в зрительном зале и за сценой, сиденья в зале старые, полы обшарпаны. Вода не подведена. Несмотря на отсутствие надлежащих условий, благодаря энтузиазму и профессионализму работников проводится много мероприятий, работают клубные формирования, кружки.

Все Дома культуры и библиотеки обеспечены современной аппаратурой и компьютерной техникой.

**Прилагается таблица по оценке критерий.**

**При необходимости будут приложены фотоматериалы (в наличии).**

Председатель Общественного Совета: *Л.Х.Идиатуллина* Л.Х.Идиатуллина

Подписи членов ОС:

*Сагитова*

*Идиатуллина*



№	Критерии эффективности работы учреждений	Показатели	Набранные баллы		
			Иркеняшский СДК	Калтаковский МФЦ	Аюский СДК
1.	<b>Удовлетворенность условиями</b>	Открытость и доступность информации об организации культуры, наличие нормативных документов, текущие мероприятия	20	20	20
2.	<b>Комфортность условий</b>	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, доступная (безбарьерная среда), эстетическое оформление, ремонт помещений. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	18 Требуется замена кровли ( в зрительном зале и за сценой имеются подтеки от протекания дождя), хотя бы косметический ремонт. Мебель, в основном, старая; обшарпанные полы в зале. Не подведена вода.	20	20
3.	<b>Безопасность условий</b>	Уголки безопасности, охраны труда, телефонная связь, наличие информационных стендов	20	20	20
4.	<b>Сведения о коллективе</b>	Образование, категории, текучесть кадров. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	20	20	20
5.	<b>Удовлетворенность качеством услуги</b>	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	20	20	20
	Рекомендации членов ОС		Заменить крышу. Провести косметический ремонт. Обновить мебель		

№	Критерии эффективности работы учреждений	Показатели	Набранные баллы		
			Иркеняшская библиотека	Калтаковская библиотека	Аюская библиотека
1.	Удовлетворенность условиями	Открытость и доступность информации об организации культуры, наличие нормативных документов, текущие мероприятия	20	20	20
2.	Комфортность условий	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, доступная (безбарьерная среда), эстетическое оформление, ремонт помещений. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	19 ( Нет доступности для МГБ – расположена на 2 этаже здания). Библиотекарь обслуживает население закрепленных сел с выездом.	20	20
3.	Безопасность условий	Уголки безопасности, охраны труда, телефонная связь, наличие информационных стендов	20	20	20
4.	Сведения о коллективе	Образование, категории, текучесть кадров. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	20	20	20
5.	Удовлетворенность качеством услуги	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	20	20	20
	Рекомендации членов ОС				