

АКТ

Утверждено:  
Председатель ОС  
района: *Т.К. Сагитова*

по результатам выездной проверки оценки качества работы учреждений культуры сёл Калтаково, Иркеньяш и Аю

от 27.09.2019г.

Состав выездной комиссии:

1. Председатель общественного совета Л.Х.Идиатуллина
2. Секретарь ОС Р.А.Сагитова
3. Специалист ОК Ф.Ш.Сафиуллина

В ходе проверки посетили Калтаковский, Иркеньяшский и Аюский СДК, а также библиотеки. В целом учреждения функционируют в соответствующих нормативам помещениях, созданы условия для оказания качественных услуг населению. У всех есть планы работы, графики работы.

Укомплектованы кадрами с профильным образованием или обучающимися в соответствующих учебных заведениях, или имеют большой стаж в данной должности. При СДК работают народные ансамбли, любительские театры, кружки, клубы по интересам. Созданы папки по каждому направлению и по проведенным мероприятиям. Учреждения обеспечены инвентарем по противопожарной безопасности. Имеются планы эвакуации, запасные выходы находятся в рабочем состоянии. Имеются уголки по охране труда, по борьбе с терроризмом и экстремизмом.

Особенно хорошие условия в Калтаковском МФЦ (при входе имеются пандусы, поручни для обеспечения доступности для МБН). Соответствующие условия также в Аюском СДК. При входе в здание и зрительный зал нет высоких порогов. В этих учреждениях хорошая мебель в зрительных залах и других кабинетах, подведены вода и канализация.

Иркеньяшский СДК размещается в старом типовом здании. При входе в здание и зрительный зал нет высоких порогов. Заметно, что протекает крыша – имеются подтеки в зрительном зале и за сценой, сиденья в зале старые, полы обшарпаны. Вода не подведена. Несмотря на отсутствие надлежащих условий, благодаря энтузиазму и профессионализму работников проводится много мероприятий, работают клубные формирования, кружки.

Все Дома культуры и библиотеки обеспечены современной аппаратурой и компьютерной техникой.

**Прилагается таблица по оценке критерий.**

**При необходимости будут приложены фотоматериалы (в наличии).**

Председатель Общественного Совета: *Л.Х.Идиатуллина* Л.Х.Идиатуллина

Подписи членов ОС:

*Сагитова*

*Сафиуллина*

№	Критерии эффективности работы учреждений	Показатели	Набранные баллы		
			Иркеняшский СДК	Калтаковский МФЦ	Аюский СДК
1.	<b>Удовлетворенность условиями</b>	Открытость и доступность информации об организации культуры, наличие нормативных документов, текущие мероприятия	20	20	20
2.	<b>Комфортность условий</b>	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, доступная (безбарьерная среда), эстетическое оформление, ремонт помещений. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	18 Требуется замена кровли ( в зрительном зале и за сценой имеются подтеки от протекания дождя), хотя бы косметический ремонт. Мебель, в основном, старая; обшарпанные полы в зале. Не подведена вода.	20	20
3.	<b>Безопасность условий</b>	Уголки безопасности, охраны труда, телефонная связь, наличие информационных стендов	20	20	20
4.	<b>Сведения о коллективе</b>	Образование, категории, текучесть кадров. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	20	20	20
5.	<b>Удовлетворенность качеством услуги</b>	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	20	20	20
	Рекомендации членов ОС		Заменить крышу. Провести косметический ремонт. Обновить мебель		

№	Критерии эффективности работы учреждений	Показатели	Набранные баллы		
			Иркеняшская библиотека	Калтаковская библиотека	Аюская библиотека
1.	Удовлетворенность условиями	Открытость и доступность информации об организации культуры, наличие нормативных документов, текущие мероприятия	20	20	20
2.	Комфортность условий	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, доступная (безбарьерная среда), эстетическое оформление, ремонт помещений. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	19 ( Нет доступности для МГБ – расположена на 2 этаже здания). Библиотекарь обслуживает население закрепленных сел с выездом.	20	20
3.	Безопасность условий	Уголки безопасности, охраны труда, телефонная связь, наличие информационных стендов	20	20	20
4.	Сведения о коллективе	Образование, категории, текучесть кадров. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	20	20	20
5.	Удовлетворенность качеством услуги	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	20	20	20
	Рекомендации членов ОС				