

ПРОТОКОЛ №4

от 16.11.2022 Общественного Совета по НОК Мензелинского
муниципального района РТ

Присутствовали - 14;

Отсутствовали - 2;

Родичева М.Н - заместитель руководителя МКУ «Отдел образования»;

Кожевникова Л.Р. – главный специалист МКУ «Отдел культуры».

Халимова Г.К - председатель ОС;

Хабибуллина Г.Г; Садриева А.А; Волошенко Н.К; Садыков Р.Р; Фахриева Р.А;
Гимаев И.М; Салимгареева Н.Х; Сагитова Р.А; Назмиев Р.Х; Гарипов Ф.Т;
Моряхина И.Н - члены ОС, организатор – оператор, Кадырова Г.А. – главный
специалист общего отдела Исполнительного комитета района.

Повестка дня:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2022 году.
2. О плане работы Общественного совета на 2023 год
3. Разное.

С итогами проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2022 году (Приложение 1) ознакомила председатель Общественного совета Халимова Гульфия Кутдусовна. Итоги проведенной независимой оценки работы организациями культуры на основе информации, представленной организацией-оператором, успешно были исполнены в соответствии утвержденных показателей, необходимых для дачи оценки качества оказания услуг. Учреждения культуры открыты и доступны для жителей города и района. В течение года проводился опрос населения для изучения мнения об оказываемых услугах и доступности их получения. Как показывают результаты опроса, население города и района положительно отзывается о работе учреждений (график и режим работы). Работники данных учреждений доброжелательны и положительно оцениваются посетителями.

Решили:

-Принять в работу информацию о результатах независимой оценки качества предоставляемых услуг организациями культуры.

-Иметь перспективную и годовую программу по оказанию услуг населению, укрепление материально-технической базы.

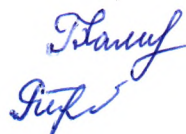
-Продолжить работу по улучшению оказания качества услуг, а также открытости их деятельности. -Продолжить работу по изучению мнения получателей путем проведения опросов.

- Обратить особое внимание на доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Рекомендовать ответственному сотруднику разместить данную информацию на официальном сайте Мензелинского муниципального района и на сайте bus.gov.ru
- Работу учреждений культуры считать удовлетворительной.
- Провести независимую оценку качества условий оказания услуг организаций образования в 2023 году.

Председатель ОС

Мензелинского муниципального района

Секретарь ОС



Халимова Г.К.

Хабибуллина Г.Г.

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры

№ п/п	Образовательные учреждения	Критерии					Итого
		«Открытость и доступность информации об организации образования»	«Комфортность условий предоставления услуг»	«Доступность услуг для инвалидов»	«Доброжелательность, вежливость работников организации»	«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" МЕНЗЕЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН	87,6	89,5	74,0	99,6	100	90,14
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА" МЕНЗЕЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО	82,6	99	77,6	896,8	98,4	90,88

	РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН						
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "РАЙОННЫЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ" ГОРОДА МЕНЗЕЛИНСКА МЕНЗЕЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН	81,8	100	83,6	95	99,7	92,02
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ КИНОУЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МЕНЗЕЛИНСКА И МЕНЗЕЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН	92,4	88,5	82,1	94	98,5	91,10