***Установите кодовое слово и получайте услуги ПФР по телефону.***

Позвонив по телефону «горячей линии» в территориальный орган **Пенсионного фонда** и назвав секретный код, гражданин сможет получать исчерпывающие консультации и оперативно решать возникшие вопросы. Кодовое слово (секретный код или секретный вопрос) – это способ идентификации позвонившего человека, который заменяет собой личное присутствие.

До недавнего времени информацию о размере **пенсии**, продолжительности страхового стажа, сведения о заработке, из которого рассчитан размер **пенсии**, дате доставке **пенсий** и многое другое, получить по телефону не представлялось возможным, поскольку эти сведения отнесены к персональным данным гражданина, и законодательством РФ запрещено передавать их без идентификации личности гражданина. Современный динамичный ритм жизни не всегда позволяет найти время на посещение территориального органа **ПФР**, а информацию необходимо получить оперативно.

Консультирование по кодовому слову (секретному коду) является наилучшим решением и становится всё более востребованным. Установить кодовое слово можно в личном кабинете на сайте **ПФР** (PFR.GOV.RU), зайдя в свой профиль, нажав на ФИО в верхней части сайта, и в разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» назначить секретный код или секретный вопрос с ответом на него.

Также можно подать заявление об использовании кодового слова при получении какой-либо услуги **ПФР** в клиентских службах **Пенсионного фонда** РФ.

Кодовое слово (секретный код) гражданин выбирает самостоятельно, оно будет известно только ему. Работник **ПФР** несёт ответственность за сохранность и неразглашение данного кодового слова в соответствии с законодательством РФ.