**Сведения**

**о количестве и содержании устных и письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Верхнетакерменского сельского поселения Мензелинского муниципального района**

**за 2023 год**

1. Численность населения - 1016
2. Количество избирателей - 511

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество рассмотренных вопросов | Из них решены положительно | % |
| 1. Всего рассмотрено обращений в том числе: | 19 | 19 | 100 |
| 2. На личном приеме | 16 | 16 | 100 |
| 3. Письменные обращения | 3 | 3 | 100 |
| 4. В том числе по форме обращений |  |  |  |
| - предложения, замечания |  |  |  |
| - заявления, просьбы |  |  |  |
| - жалобы |  |  |  |
| -коллективные обращения |  |  |  |
| 5. В том числе по вопросам: |  |  |  |
| - улучшения жилищных условий |  |  |  |
| - землепользования | 3 | 3 | 100 |
| -газификации |  |  |  |
| - коммунального хозяйства | 13 | 13 | 100 |
| - благоустройства |  |  |  |
| - ЗАГС |  |  |  |
| - УФМС |  |  |  |
| -социальной защиты (льготы) |  |  |  |
| - пенсия |  |  |  |
| - образования |  |  |  |
| - здравоохранения |  |  |  |
| - культуры и спорта |  |  |  |
| - торговли и общественного питания |  |  |  |
| - бытового обслуживания |  |  |  |
| - охраны общественного порядка |  |  |  |
| - охраны окружающей среды |  |  |  |
| - критических замечаний в адрес органов местного самоуправления |  |  |  |
| -критических замечаний в адрес руководителей предприятий и учреждений на территории местного самоуправления |  |  |  |
| - разное | 3 | 3 | 100 |
| 6. Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей |  |  |  |
| 7. Приняты меры к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов граждан |  |  |  |
| 8. Вопросы, направленные руководству района для решения |  |  |  |
| 9. Выдача справок | 18 |  |  |

**Пояснительная записка**

**о работе с устными и письменными обращениями граждан за 2023 год по Верхнетакерменскому сельскому поселению**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией РФ, РТ, действующим законодательством.

Прием граждан в Верхнетакерменском сельском поселении ведется ежедневно главой сельского поселения, секретарем Исполнительного комитета. При рассмотрении вопросов привлекаются депутаты сельского поселения, руководители организаций учреждений. В сельском поселении ведется журнал приема граждан по устным и письменным обращениям. На сходах и собраниях, гражданам разъясняются Законодательства по защите граждан.

Ответственный за учет и контроль, за поступление писем и устных обращений и заявлений граждан секретарь исполнительного комитета Верхнетакерменского СП Якиева Л.Х.

За текущий период в сельское поселение поступило 19 обращений, 16 устно, все из них решены.

Советом, исполнительным комитетом Верхнетакерменского сельского поселения приложены все усилия по решению многогранных проблемных вопросов, предложений.